

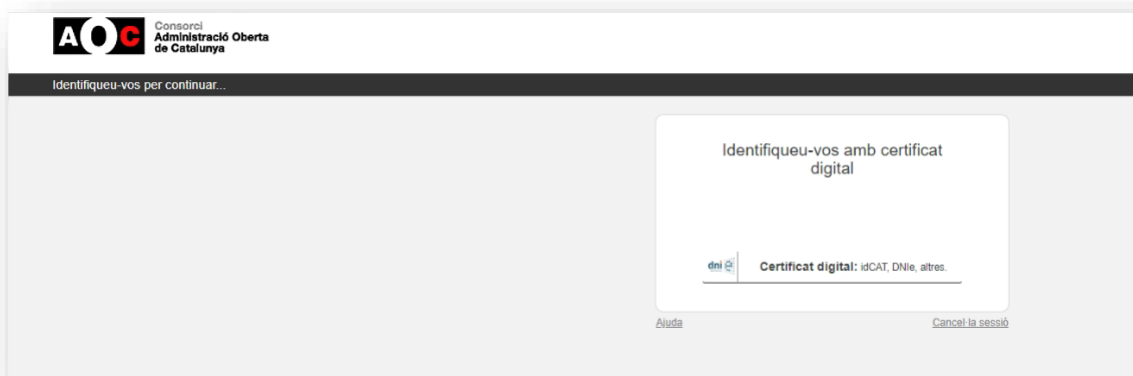


Nou accés Portal Generador ITE

Al dirigir-se a la web del Portal Generador ITE
(<http://ite.agenciahabitatge.cat/ite/AppJava/views/login.xhtml>) , veuran aquesta pantalla:



En fer clic a l'enllaç “Accés amb certificat digital” es redirigirà a la pantalla de login de AOC:



Ha de prémer el botó del certificat digital i, si és vàlid, el/la redirigirà al Portal Generador ITE.

La primera vegada que redirigeix pot ser que aparegui una pantalla que diu que la pàgina no és segura. Simplement haurà de fer els següents passos (marcat en vermell), depenent del navegador que estigui usant:

Pot aparèixer:

Advertencia: riesgo potencial de seguridad a continuación

Firefox ha detectado una posible amenaza de seguridad y no ha cargado ite.agenciahabitatge.cat. Si visita este sitio, los atacantes podrían intentar robar información como sus contraseñas, correos electrónicos o detalles de su tarjeta de crédito.

[Más información...](#)

[Retroceder \(recomendado\)](#) [Avanzado...](#) ¹

This screenshot shows a dark-themed warning dialog box. At the top left is a yellow warning triangle icon. The title is 'Advertencia: riesgo potencial de seguridad a continuación'. Below it is a paragraph of text explaining the security issue. A link 'Más información...' is provided. At the bottom right, there are two buttons: 'Retroceder (recomendado)' in cyan and 'Avanzado...' in dark grey. The 'Avanzado...' button is highlighted with a red rectangle and has a small red '1' next to it.

Advertencia: riesgo potencial de seguridad a continuación

Firefox ha detectado una posible amenaza de seguridad y no ha cargado ite.agenciahabitatge.cat. Si visita este sitio, los atacantes podrían intentar robar información como sus contraseñas, correos electrónicos o detalles de su tarjeta de crédito.

[Más información...](#)

[Retroceder \(recomendado\)](#) [Avanzado...](#)

ite.agenciahabitatge.cat usa un certificado de seguridad no válido.

No se confía en el certificado porque está autofirmado.

Código de error: MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT

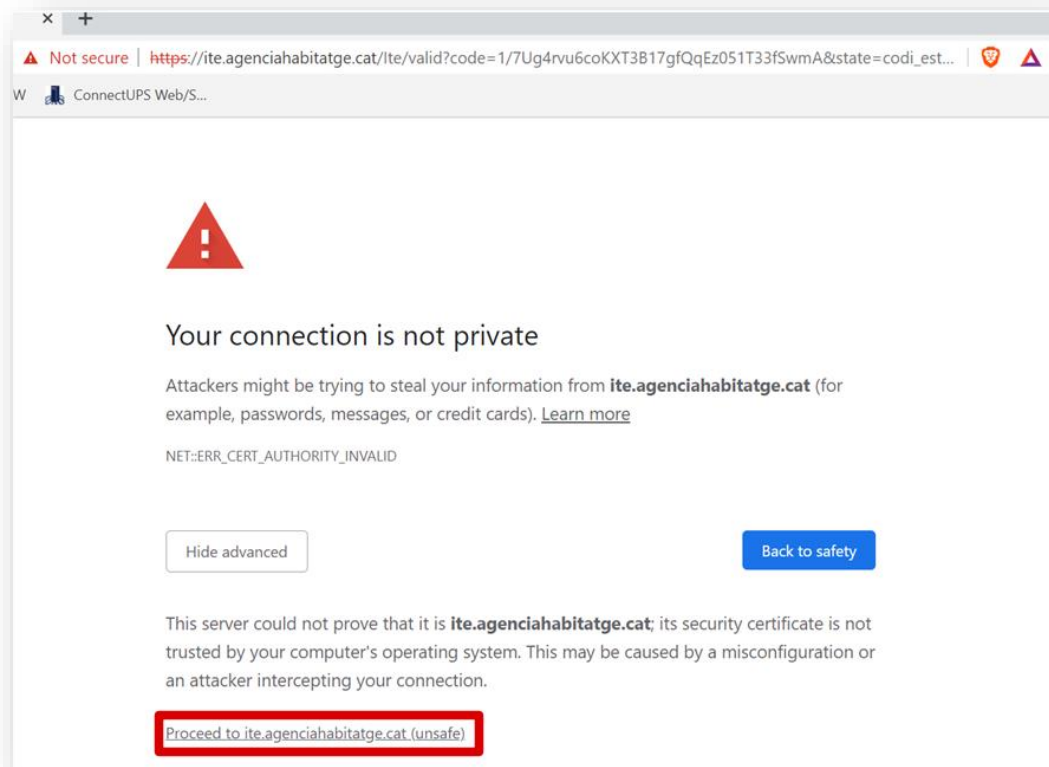
[Ver certificado](#)

[Retroceder \(recomendado\)](#) [Aceptar el riesgo y continuar](#) ²

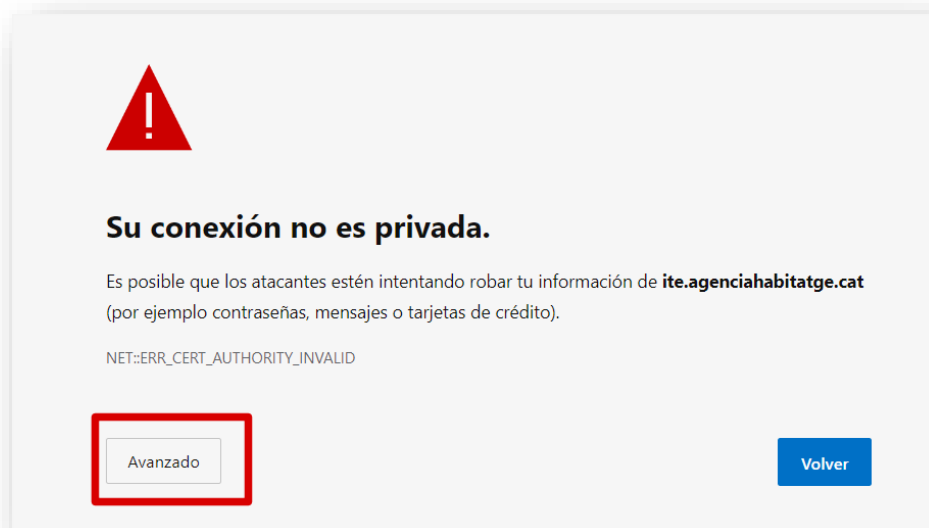
This screenshot shows a similar warning dialog box but with more details. It includes a text box with the following information: 'ite.agenciahabitatge.cat usa un certificado de seguridad no válido.', 'No se confía en el certificado porque está autofirmado.', and 'Código de error: MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT'. There is also a link 'Ver certificado'. At the bottom right, there are two buttons: 'Retroceder (recomendado)' in cyan and 'Aceptar el riesgo y continuar' in dark grey. The 'Aceptar el riesgo y continuar' button is highlighted with a red rectangle and has a small red '2' next to it.



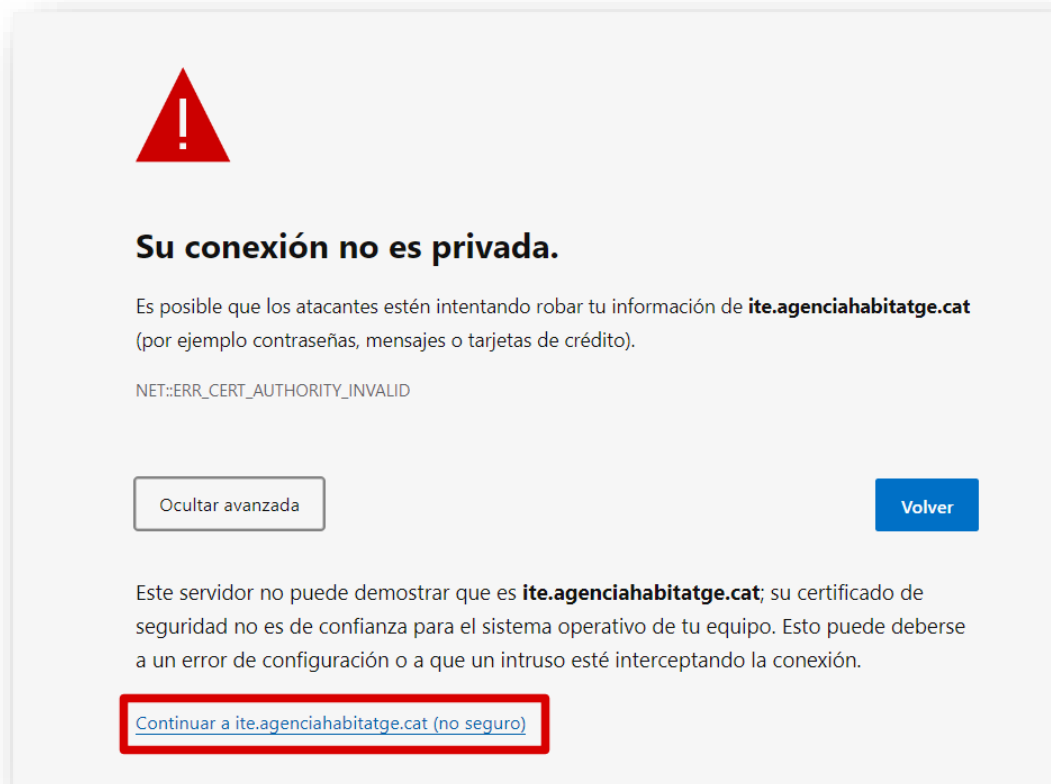
Pot aparèixer:



O pot ser:



O potser apareix:



A warning message displayed in a light gray box with a red triangle icon containing a white exclamation mark. The text is in Spanish and informs the user that the connection is not private. It mentions the website **ite.agenciahabitatge.cat** and provides an error code: `NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID`. There are two buttons: "Ocultar avanzada" (Hide advanced) and "Volver" (Return). A link to continue to the website is highlighted with a red box.

Su conexión no es privada.

Es posible que los atacantes estén intentando robar tu información de **ite.agenciahabitatge.cat** (por ejemplo contraseñas, mensajes o tarjetas de crédito).

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Ocultar avanzada Volver

Este servidor no puede demostrar que es **ite.agenciahabitatge.cat**; su certificado de seguridad no es de confianza para el sistema operativo de tu equipo. Esto puede deberse a un error de configuración o a que un intruso esté interceptando la conexión.

[Continuar a ite.agenciahabitatge.cat \(no seguro\)](https://ite.agenciahabitatge.cat)

Si el seu usuari està donat d'alta prèviament al Generador ITE entrarà directament. Sinó, anirà de nou al login i es mostrarà un missatge d'error. En aquest cas, haurà d'enviar un correu a CSU (csu@gencat.cat) per tal de revisar l'usuari (DNI) amb el qual s'ha donat d'alta a l'aplicació i comparar-lo amb l'usuari del certificat digital per cercar on està l'error.



A screenshot of the "PORTAL GENERADOR INFORMES ITE (ús exclusiu per a tècnics)" page. It shows an authentication error message highlighted with a red box: "Error autenticació: - El certificat no és correspon amb cap persona autoritzada a emprar l'aplicatiu". Below the message is the logo of the "Agència de l'Habitatge de Catalunya" and a button labeled "Accés amb certificat digital". At the bottom, there is a link "Donar-se d'alta com a usuari".

PORTAL GENERADOR INFORMES ITE (ús exclusiu per a tècnics)

Error autenticació:
- El certificat no és correspon amb cap persona autoritzada a emprar l'aplicatiu

 Agència de l'Habitatge de Catalunya

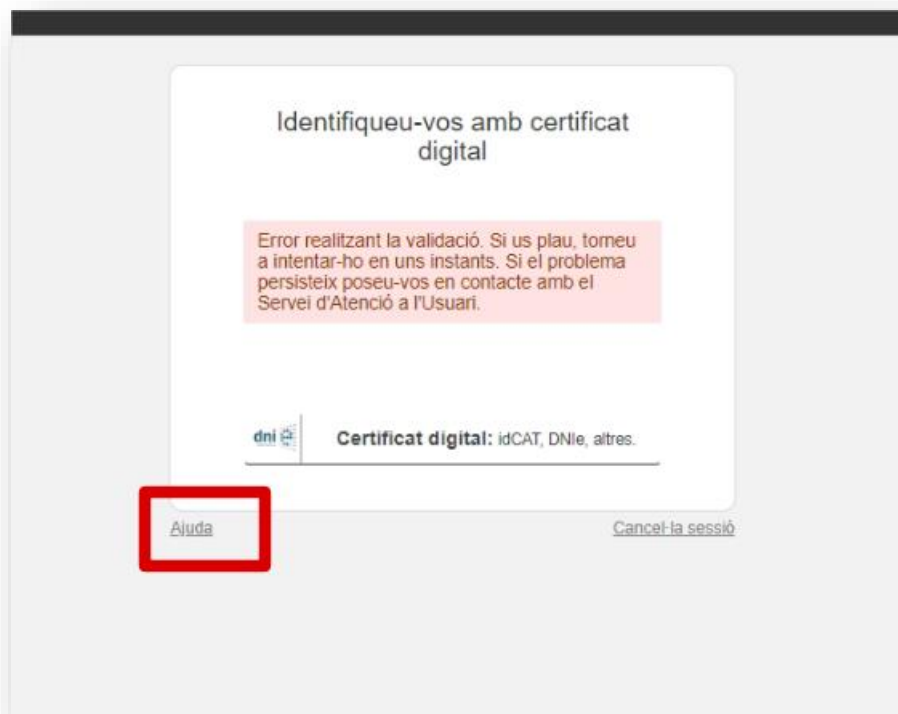
Accés amb certificat digital

[Donar-se d'alta com a usuari](#)



En cas que l'error es produeixi en el certificat l'error es quedarà en la mateixa pantalla; en la part inferior tenen un botó que els donarà més informació sobre com fer login.

En aquest cas el problema no és de Generador ITE, sinó del certificat, pel que haurà de comprovar si el seu certificat està vigent o te algun error de funcionament.



Els sistemes d'identificació acceptats són:

idCAT Mòbil

Es tracta d'una solució del Consorci AOC, adreçada a l'autenticació d'usuaris i signatura electrònica, orientat al ciutadà i basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al seu telèfon mòbil, com a alternativa a l'ús dels certificats digital. El sistema ofereix un nivell de seguretat mig d'acord amb el que estableix l'Esquema Nacional de Seguretat.

<https://idcatmobil.seu.cat/>

Certificats digitals

Els usuaris es poden identificar amb qualsevol certificat qualificat d'acord amb el Reglament 910/2014 d'Identificació i Serveis de Confiança.

[Més informació](#)

És el sistema de gestió d'identitats que fa servir l'Administració General de l'Estat i que ofereix les següents modalitats:

Cl@ve

- Cl@ve PIN: Mecanisme d'identificació basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al telèfon mòbil.
- Cl@ve Permanente: Usuari i password estable per a un us més freqüent
- Identificació transfronterera eIDAS. Accés als mecanismes d'identificació notificats pels diferents estats membre de la Unió Europea.