



# MANUAL DE CONFIGURACIÓ BÀSICA DEL VISAT TELEMÀTIC

- A) CONFIGURACIÓ EXPLORADOR I SISTEMA OPERATIU
- B) LLOCS DE CONFIANÇA DEL NAVEGADOR
- C) RECOMACIONS INTERNET EXPLORER 10 i 11
- D) INSTAL·LACIÓ DE JAVA
- E) SIGNATURA ELECTRÒNICA
- F) COMPATIBILITAT DE LECTORS



**Instruccions bàsiques de configuració** que s'han de tenir en compte abans d'iniciar qualsevol visat telemàtic. Ajudarà a que el procés sigui molt més àgil i a reduir les possibles incidències.

A

## CONFIGURACIÓ EXPLORADOR I SISTEMA OPERATIU

Recordar que pel visat telemàtic s'ha de tenir la següent configuració:

Sistema Operatiu	<b>Windows</b>	Funciona amb totes les versions de Windows (XP, Vista, Windows 7, Windows 8)
Navegador	<b>Internet Explorer</b>	Qualsevol versió d'Internet Explorer
Altres	<b>JAVA instal·lat</b>	Qualsevol versió de JAVA

B

## LLOCS DE CONFIANÇA DEL NAVEGADOR

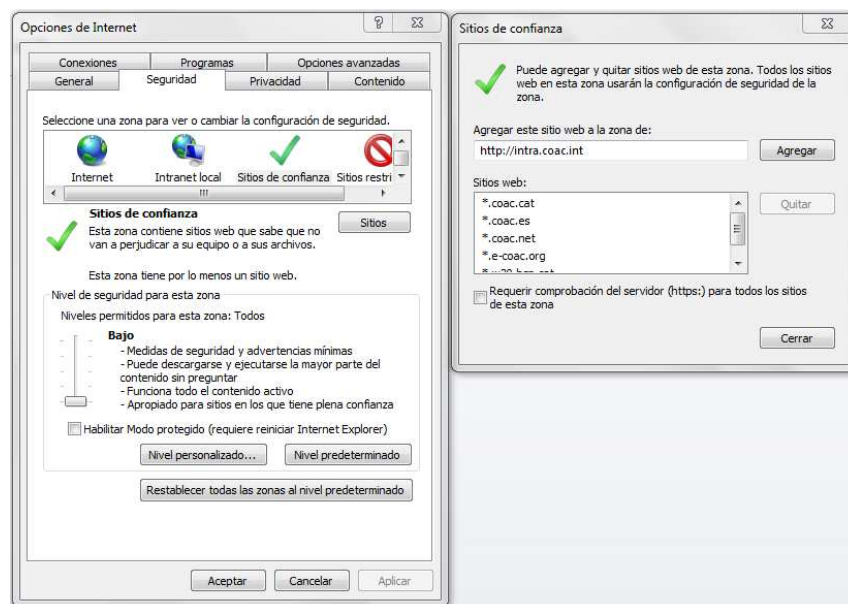
Comprovar els següents passos en el navegador per verificar que els Llocs de Confiança estiguin ben definits:

1. Obrir el navegador Internet Explorer de 32 bits.
2. Seleccionar el menú *Herramientas* i després l'opció *Opciones de Internet*.
3. Clicar la pestanya *Seguridad*.
4. Clicar la icona *Sitios de confianza*.
5. Clicar el botó *Nivel predeterminado*.
6. Verificar que el nivell de seguretat dels llocs de confiança és *bajo*.
7. Clicar en el botó *Sitios*.
8. Deshabilitar l'opció *Requerir comprobación del servidor (https) para todos los sitios de esta zona*.
9. En el camp *Añadir este sitio web a la zona de:* cal afegir els següents llocs de confiança i clicar el botó *Agregar* per cadascun d'ells:

- \*.coac.net
- \*.coac.cat
- \*.coac.es
- \*.e-coac.org
- \*.ovt.gencat.cat (pels tràmits amb la Generalitat)
- \*.w30.bcn.cat (pels tràmits amb l'Ajuntament de Barcelona)

**Nota:** Per un correcte funcionament, els llocs de confiança han d'estar amb el símbol \*.

10. Una vegada afegits els llocs de confiança, clicar el boto *Aceptar*.
11. Tancar totes les finestres obertes de l'Internet Explorer per aplicar els canvis.



C

RECOMANACIONS INTERNET EXPLORER 10 i 11

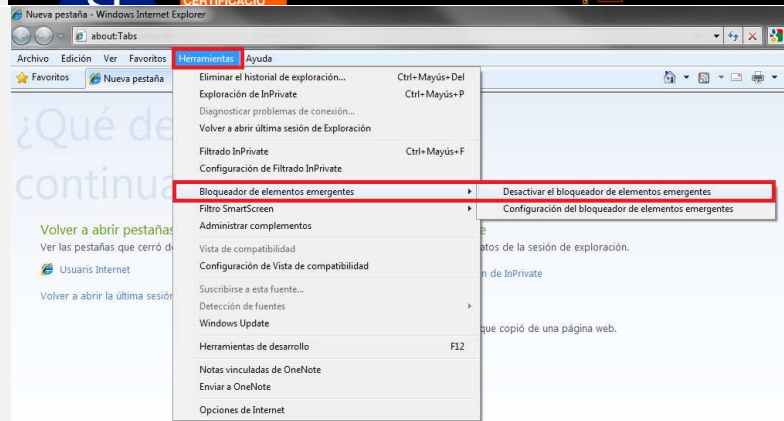
En cas de tenir instal·lat el navegador **Internet Explorer 10**. Cal desactivar el *bloqueador de mensajes emergentes* i activar la *vista de compatibilidad*.

12. Clicar el botó dret del ratolí a la part gris de l'explorer i activar la barra de menú.

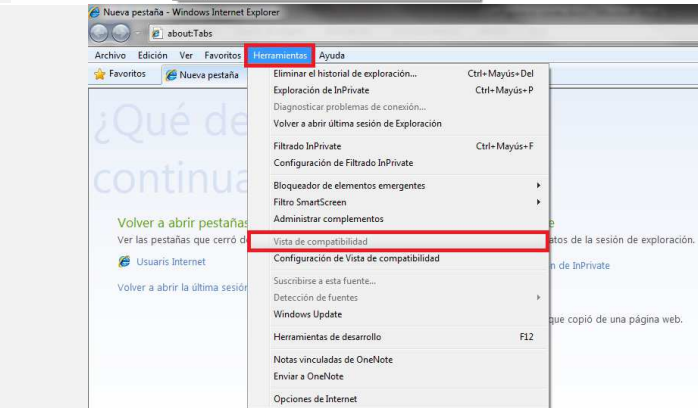
1. Clicar amb el botó dret del ratolí a la part gris de l'internet explorer i activar la barra de menú.



2. Obrir l'Internet Explorer > Herramientas > Bloqueador de mensajes emergentes > Desactivar bloqueador de mensajes emergentes

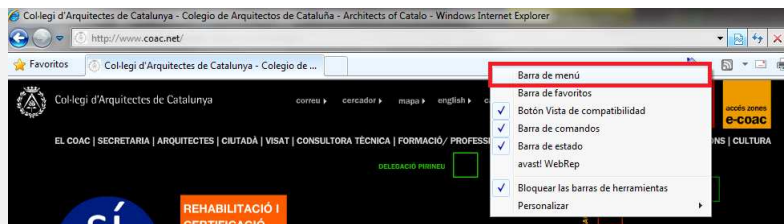


3. Accedir a [www.coac.net](http://www.coac.net) i obrir el l'Internet Explorer > Herramientas > vista de compatibilidad



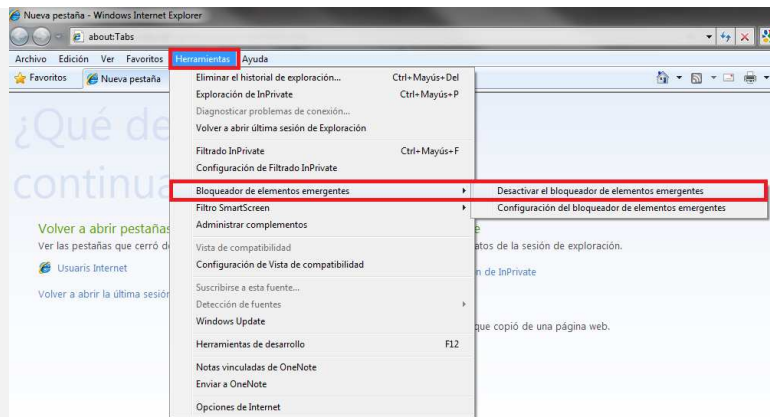
En cas de tenir instal·lat el navegador **Internet Explorer 11**. Cal desactivar el *bloqueador de mensajes emergentes* i modificar la configuració de *vista de compatibilidad*.

1. Clicar amb el botó dret del ratolí a la part gris de l'internet explorer i activar la barra de menú.

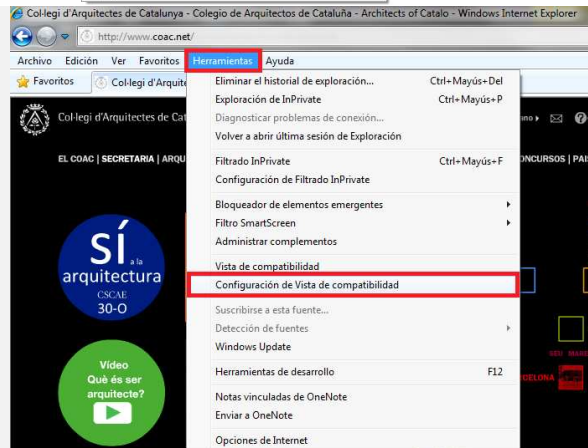




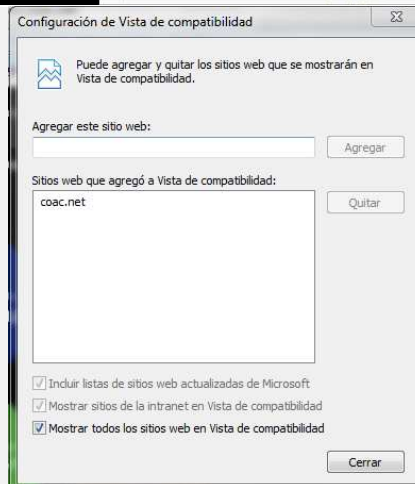
2. Obrir l'Internet Explorer > Herramientas > Bloqueador de mensajes emergentes > Desactivar bloqueador de mensajes emergentes



3. Accedir a [www.coac.net](http://www.coac.net) i obrir el l'Internet Explorer > Herramientas > Configuración de vista de compatibilidad



4. En el camp **Añadir este sitio web**: cal afegir [coac.net](http://www.coac.net) i clicar **Agregar**. També han d'estar marcades totes les opcions de la part inferior.



## D

## INSTAL·LACIÓ JAVA

Comprovar els següents passos abans d'instal·lar el programa Java:

1. En Windows XP, accedir **Inicio > Configuración > Panel de Control > Agregar o quitar programas**
2. En Windows 7, accedir **Inicio > Configuración > Panel de Control > Programas y características**
3. Cercar totes les versions de Java i desinstal·lar totes les versions des de la versió més moderna cap a la més antiga.
4. Reiniciar el PC.
5. Instal·lar el programa Java, des del següent enllaç:

<http://java.com/es/download/index.jsp>

6. Reiniciar el PC

Les signatures electròniques que es poden utilitzar pels tràmits de Visat Telemàtic són la signatura de Firmaprofesional i el DNI electrònic.

### 1. Comprovar que el dispositiu estigui operatiu i comprovar data venciment

#### OPCIÓ A: PROGRAMA SAFESIGN (Només per Firmaprofesional)

1. Obrir el programa <b>Safesign Standard</b> > <b>Gestor de tokens</b> (Administración de tokens)	
2. A la columna <b>Estado</b> ha d'aparèixer <b>operativo</b>	
3. A la pestanya <b>ID digitales</b> > <b>Mostrar ID digitales</b> per comprovar la data de venciment	

#### OPCIÓ B: OPCIONES DE INTERNET

1. Obrir el <b>Internet Explorer</b> > <b>Herramientas</b> > <b>Opciones de internet</b> > <b>Contenido</b> > <b>Certificado</b>	
2. A la pestanya <b>Personal</b> hauria d'aparèixer el certificat amb la data de venciment	

### 2. Desbloquejar PIN, en el cas que el token estigui bloquejat








1. Obrir el programa <b>SafeSign Standard</b> > <b>Gestor de tokens</b> (Administración de tokens)> <b>Token</b> > <b>Desbloquear PIN</b>	
---	--



F

**COMPATIBILITAT DE LECTORS**

Recordatori de la comptabilitat dels lectors de Firmaprofesional amb els diferents sistemes operatius de Windows. Al mercat existeixen altres lectors que es poden fer servir.

Lector/Windows	2000	XP	Vista	7/8
 LTC31	SI	SI	SI	SI
 LTC31	SI	SI	NO	NO
 Token StarKey 100	SI	SI	SI 32bits NO Home Edition NO 64 bits	NO
 Token ACR38T	SI	SI	NO	NO
 SCM 3310	SI	SI	NO	NO
 Token Starkey 2	SI	SI	SI	SI
 Minilector Evo	SI	SI	SI	SI